



Termos e Condições

Introdução

O presente documento estabelece os Termos e Condições pelos quais se rege a Parinox Energia, Lda (doravante denominada por Parinox).

Para sua boa utilização sugerimos que leia atentamente as condições antes de utilizar o nosso website. Ao prosseguir com a utilização, o utilizador está a consentir com as presentes condições.

Identificação do Titular

O nosso website destina-se à divulgação e comercialização de bens e serviços pela Parinox, com sede em Rua Das Pedreiras 16-B, 1400-271 LISBOA, *Portugal*, com o NIPC 505127334.

Para qualquer esclarecimento relacionado com os websites ou com os Termos e Condições, poderá contactar-nos através dos seguintes meios:

Telefone: +351 932574180 (de segunda-feira a sexta-feira, das 9h00 às 17h00).

Email: parinox@parinox.pt

Âmbito de Aplicação

Os Termos e Condições aplicam-se aos utilizadores do website da Parinox e a qualquer operação e transação, de natureza comercial ou outra, realizada através dos mesmos.

A Parinox reserva-se ao direito de alterar os Termos e Condições sem aviso prévio, estando o utilizador sujeito aos termos em vigor à data de consulta ou utilização de qualquer website, ressalvando-se os direitos adquiridos quanto às transações já celebradas e em execução.

Estas alterações servirão para melhoria do website e, simultaneamente, dos serviços oferecidos ao utilizador que, caso não concorde com as alterações introduzidas, poderá cessar a utilização dos mesmos.

Propriedade Intelectual

Qualquer utilização, reprodução ou menção total ou parcial dos conteúdos que colocamos nos nossos websites é totalmente proibida, constituindo um crime quando efetuadas sem a autorização prévia da Parinox.

A utilização dos domínios dos websites ou de links para estes direccionados, com fins abusivos e sem autorização prévia, pode ser suscetível de recurso aos meios legais competentes por parte da Parinox.

A Parinox descarta qualquer responsabilidade sobre a colocação abusiva de links para os websites noutras páginas, sobre a proveniência dessas páginas e sobre os conteúdos nelas inscritos.



Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais

Qualquer utilizador pode navegar nos nossos websites sem fornecer qualquer tipo de informação pessoal, permanecendo anónimo durante a sua navegação. No entanto, a Parinox recolhe informações relativamente à navegação do utilizador, que se destinam à otimização dos websites e averiguação do tipo de utilização que o navegador executa.

A informação pessoal voluntariamente cedida à Parinox, após preenchimento de um formulário, registo ou compra de produtos, é para exclusivo tratamento da Parinox.

Nos termos da lei, todos os utilizadores têm o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, bastando para isso que entre em contacto com a Parinox através dos seguintes meios:

Email: parinox@parinox.pt

Correio:

*Parinox – Energia, Lda
R DAS PEDREIRAS 16-B
1400-271 LISBOA*

Política de conduta

Ao utilizar o nosso website Parinox, o utilizador está a comprometer-se a:

- Não utilizar identidades falsas em registos nos formulários de pedidos de informação e simuladores.
- Fornecer dados pessoais reais.

A Parinox como empreiteiro de obras particulares, prestador de serviços de eletricidade tem em consideração a informação relativa às características essenciais dos produtos/serviços técnicos mediante as descrições técnicas, fotografias e vídeos que ilustrem os serviços comercializados. As fotografias apresentadas no website são meramente ilustrativas e não substituem a consulta das especificações técnicas do produto.

Após receber o adjudicamento de uma obra de acordo com as condições acordadas, a Parinox energia e o seu cliente celebram um contrato que discriminará as condições gerais da obra, UPAC (Unidade de produção de auto-consumo), sistema solar térmico, carregador de veículo elétrico ou obra de melhoria de eficiência energética industrial.

Qualquer situação de reclamação ou devolução será resolvida conforme contratualizado e nos termos da legislação portuguesa em vigor, pelo que o cliente deverá contactar a Parinox.

O cliente nunca deve expedir uma encomenda ou artigo para a Parinox, sem aviso prévio.



A Parinox disponibiliza aos clientes os seguintes meios de pagamento:

- Transferência bancária
- Crédito

Legislação Aplicável

Os presentes Termos e Condições e todos os contratos que vierem a ser celebrados ao abrigo dos mesmos regem-se pela Legislação Portuguesa. Qualquer conflito ou divergência de interpretação será submetido ao tribunal português territorialmente competente.

Caso o utilizador se encontre fora de Portugal, a Parinox informa que qualquer processo judicial deverá ser encaminhado para os tribunais portugueses.

Entidade de Resolução Alternativa de Litígios (RAL)

Toda e qualquer questão emergente dos presentes Termos e Condições, nomeadamente quanto à sua interpretação, validade, eficácia ou execução, é regida e regulada pelo Direito Português.

Para a resolução de qualquer litígio resultante dos Termos e Condições, a Parinox e o cliente elegem, com expressa renúncia a qualquer outro, o Tribunal da Comarca do Baixo Vouga.

Para efeitos da Lei nº 144/2015, em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo.

Para lista de entidades de resolução de litígios, consulte:

<https://www.consumidor.gov.pt/parceiros/sistema-de-defesa-do-consumidor/entidades-de-resolucao-alternativa-de-litigios-de-consumo/ral-mapa-e-lista-de-entidades.aspx>